

Azonosító: 106-Szü-118/16/2026.R

**Az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság
felvételt hirdet ügyfélszolgálati előadó beosztás betöltésére**

Munkahely megnevezése: Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság
Budapesti és Pest Vármegyei Regionális Igazgatóság

Beosztás: ügyfélszolgálati előadó

Besorolás: RIASZ B

Munkavégzés helye: 1117 Budapest, Budafoki út 60. vagy
1135 Budapest, Szegedi út 35-37.

Munkarend: hivatali/vezényléses

Jogviszony: határozatlan idejű, rendvédelmi igazgatási

Bérezés, egyéb juttatások: a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati viszonyáról szóló 2015. évi XLII. törvényben (Hszt.) meghatározottak szerint.

Főbb feladatok:

- ügyfélszolgálati feladatok ellátása, a megjelenő ügyfelek tájékoztatása,
- az ügyfelektől kérelmek és okiratok átvétele,
- tartózkodásra jogosító okmányok átadása az ügyfelek részére,
- adatrögzítés, nyilvántartási rendszerek használata,
- ügyfélszolgálaton átvett kérelmek adminisztrálása.

A beosztás betöltésének követelményei:

- magyar állampolgárság,
- büntetlen előélet,
- kifogástalan életvitel ellenőrzés,
- középfokú végzettség,
- jó kommunikációs készség magyar **és angol nyelven**,
- rugalmasság, dinamikusság, felelősségtudat, terhelhetőség, tolerancia,
- foglalkozás-egészségügyi orvosi alkalmassági vizsgálaton való részvétel és alkalmas minősítés,
- felhasználói szintű számítástechnikai ismeretek,
- vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség teljesítése.

A beosztás betöltéséhez előnyt jelent:

- további (különösen angol, orosz), illetve magasabb szintű aktív nyelvismeret,
- ügyfélszolgálati munkakörben szerzett tapasztalat.

Elvart kompetenciák:

- együttműködő képesség,
- terhelhetőség, stressztűrő-képesség,
- problémamegoldó képesség, kezdeményező készség,
- pontos, önálló, gyors és precíz munkavégzés,
- minőségorientáció (szabálykövetés, alaposág),
- megbízhatóság.

A jelentkezőnek be kell nyújtania:

- részletes szakmai önéletrajzát, amely tartalmazza a személyi adatait, szakmai végzettségeit, korábbi beosztásait, jelenlegi munkahelyét, elérhetőségeit,
- motivációs levelet,
- iskolai végzettséget, szakképesítés, nyelvismeretet igazoló okiratok másolata,
- három hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány (mely a jelentkezésnek nem, de a munkakör betöltésének feltétele),
- a jelentkező nyilatkozata arról, hogy a benyújtott anyagában foglalt személyes adatainak a kiválasztási eljárással összefüggésben szükséges kezeléséhez hozzájárul,
- a jelentkező nyilatkozata arról, hogy a munkakörbe való kiválasztása esetén hozzájárul az általa benyújtott eredeti okmányok megvizsgálásához.

A jelentkezés határideje: 2026. május 31.

A jelentkezés elbírálásának határideje: 2026. június 10.

A munkakör betöltésének kezdete legkorábban: 2026. június 15.

A jelentkezés benyújtásának helye és módja:

Jelentkezését a 106-Szü-118/16/2026.R. számú azonosító feltüntetésével az allashirdetes16@oif.gov.hu e-mail címre kérjük eljuttatni, az elektronikus levél mellékleteként kizárólag MS Office .doc vagy .docx szöveges dokumentumok, illetve .jpg vagy .pdf kiterjesztésű fájlok csatolhatók.

A meghallgatásra kiválasztott jelentkezőket a személyes elbeszélgetés időpontjáról telefonon értesítjük.

A jelentkezés elbírálásának eredményéről az érintetteket levélben, illetve telefonon tájékoztatjuk.